

REGULAMIN – WARUNKI UCZESTNICTWA „ROZWOJOWE WAKACJE”

I. ZASADY OGÓLNE

1. Przed zawarciem Umowy Zgłoszenia o udział w imprezie turystycznej sprzedawanej i/lub organizowanej przez **Fundację Kierunek Rozwój** (zwaną dalej Organizatorem) Uczestnik winien zapoznać się z Regulaminem - Warunkami Uczestnictwa, programem imprezy i szczegółową ofertą, stanowiącymi integralną część Umowy Zgłoszenia oraz pozostałymi informacjami dotyczącymi imprez i ich Uczestników.
2. Zawarcie Umowy Zgłoszenia (zwanej dalej Umową) potwierdza rezerwację i wyraża tym samym zgodę Uczestnika na postanowienia niniejszego Regulaminu - Warunków Uczestnictwa oraz zakres świadczeń określonych w Umowie, programie imprezy i szczegółowej ofercie.
3. Wszelkie prawa i obowiązki Uczestnika opisane w Regulaminie - Warunkach Uczestnictwa dotyczą faktycznego uczestnika imprezy lub w przypadku kiedy Uczestnik jest osobą niepełnoletnią (dziecko) odpowiedzialność ponoszą Rodzice/Opiekunowie prawni Uczestnika.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy polega na:
 - a) podpisaniu Umowy Zgłoszenia przez Zgłaszającego (Rodzic/Opiekun prawny) oraz osobę przyjmującą zgłoszenie, reprezentującą Organizatora,
 - b) wniesieniu opłaty rezerwacyjnej (zaliczki) w wysokości określonej w pkt III ust.1.
2. Uczestnikami imprezy są wszystkie osoby objęte zgłoszeniem.
3. Zgłaszający - jest to osoba, która w imieniu swoim lub zgłaszanych przez nią Uczestników podpisuje Umowę. Jeżeli Uczestnikiem imprezy jest osoba nieletnia, to w jej imieniu Umowę podpisuje opiekun prawny.
4. W Umowie winny znaleźć się, uzgodnione przez strony, informacje o wymaganiach specjalnych (medyczne, społeczne itp.) związanych z pobytem Uczestnika na imprezie.
5. Osoba zgłaszająca winna sprawdzić, czy w Umowie prawidłowo zawarto dane i uzgodnienia.
6. Uczestnik jest obowiązany dostarczyć dokumenty niezbędne do udziału w imprezie (ważne legitymacje szkolne, karty kwalifikacyjne itp.). Rodzaj dokumentów oraz termin ich dostarczenia lub okazania określa Organizator.
7. O każdej zmianie danych osobowych lub istotnych danych związanych z realizacją Umowy (wymiana paszportu, utrata dokumentów lub uprawnień itp.). Uczestnik ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Organizatora. Brak informacji lub przekazanie jej w terminie uniemożliwiającym dokonanie stosownych zmian zwalnia Organizatora ze skutków z tego wynikłych, a Uczestnika może obciążyć dodatkowymi kosztami.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Z chwilą zgłoszenia na imprezę w celu rezerwacji miejsca Zgłaszający jest obowiązany wpłacić zaliczkę w wysokości nie mniejszej niż 30% ceny imprezy w przeciągu 7 dni od daty podpisania Umowy Zgłoszenia.

2. Brak wniesienia zaliczki w ciągu 7 dni od daty podpisania Umowy Zgłoszenia jest równoznaczny z rezygnacją z udziału w imprezie i miejsce zostaje automatycznie zwolnione. Dopiero wpłacenie zaliczki przez Zgłaszającego jest równoznaczne z gwarancją miejsca na imprezie.

3. Pozostała część należności za imprezę winna być uiszczona nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy lub w terminie określonym w Umowie Zgłoszeniu.

4. Jeżeli umowa zostaje zawarta później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy, Uczestnik jest obowiązany zapłacić 100% ceny imprezy w dniu zawarcia Umowy lub w terminie określonym w Umowie.

5. Brak zapłaty lub niedostarczenie na żądanie Organizatora potwierdzenia dokonania płatności w terminie określonym w ust. 2 i 3 oznacza odstąpienie od umowy przez Uczestnika i rodzi skutki zgodnie z pkt VII ust.2 niniejszego Regulaminu - Warunków Uczestnictwa.

6. Za datę dokonania płatności przyjmuje się dzień wpływu należności na konto bankowe Organizatora lub dzień wpłaty gotówkowej u Organizatora.

IV. REALIZACJA UMOWY

1. Organizator imprezy zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie, programie imprezy lub Umowie.

2. W czasie trwania imprezy Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie imprezy lub Umowie.

3. Przedstawiciel Organizatora (np. kierownik imprezy, pilot, rezydent) obecny na imprezie zapewnia Uczestnikom przebieg imprezy zgodnie z programem lub Umową Zgłoszeniem, dba o jakość świadczonych usług, przyjmuje od uczestników reklamacje i podejmuje działania zmierzające do ich wyjaśnienia.

4. Uczestnik może przenieść wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia i obowiązki na osobę trzecią, jednakże osoba ta musi spełniać warunki umożliwiające udział w imprezie. O przeniesieniu praw i obowiązków Uczestnik ma obowiązek niezwłocznie poinformować Organizatora. Za wszelkie koszty związane ze zmianą uczestnictwa oraz uregulowaniem należności za udział w imprezie odpowiadają solidarnie Uczestnik oraz odbiorcy świadczeń udział w imprezie.

5. Na imprezach z transportem autokarowym Uczestnika obowiązuje limit posiadania bagażu do 20 kg bagażu głównego i 5 kg bagażu podręcznego. Obsługa autokaru, ze względu na obowiązujące przepisy, może odmówić zabrania do pojazdu ponadnormatywnego bagażu.

6. Organizator do dnia realizacji umowy zastrzega sobie prawo, za zgodą klienta, do zmiany rozkładu jazdy i środków transportu.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator turystyki odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- a) działaniem lub zaniechaniem klienta;

- b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
- c) siłą wyższą.

2. W czasie trwania imprezy Uczestnik bierze czynny udział w realizowanych zajęciach, zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń przedstawiciela organizatora i osób odpowiedzialnych za realizację programu (w tym kierownika, wychowawców, instruktorów, animatorów).

3. Uczestnik ma obowiązek przestrzegać przepisów prawa obowiązującego w Polsce oraz zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu – Warunków Uczestnictwa, Regulaminu Kolonii, Zasad poruszania się na drogach, Regulaminu kąpeli oraz Regulaminu Przeciwpowodziowego.

4. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania podstawowych zasad współżycia społecznego i kultury osobistej (np. wzajemna pomoc, nieużywanie niecenzuralnych słów).

5. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i usunięcia Uczestnika z imprezy, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne przeprowadzenie imprezy lub nie przestrzega jej wewnętrznych regulaminów. Wszelkie koszty powstałe w takiej sytuacji ponosi Uczestnik lub jego prawni opiekunowie.

6. Podczas imprezy obowiązuje CAŁKOWITY ZAKAZ SPOŻYWANIA SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH (alkohol, narkotyki, papierosy, e-papierosy, dopalacze itp.), stosowania PRZEMOCY (fizycznej i psychicznej) wobec innych uczestników kolonii i KRADZIEŻY. Wobec uczestnika przyłapanego na posiadaniu lub spożywaniu substancji odurzających, kradzieży lub stosowaniu przemocy stosuje się procedurę opisaną w pkt. V ust. 5.

7. W sytuacjach awaryjnych, zagrażających zdrowiu i życiu Uczestnika, Organizator ma prawo przeszukania rzeczy Uczestnika imprezy i zawiadomienia policji.

8. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone z jego winy szkody powstałe w czasie trwania imprezy oraz zobowiązany jest do ich naprawienia w sposób określony przepisami prawa właściwymi dla miejsca pobytu lub pokrycia kosztów ich napraw z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie prawni.

9. Na 14 dni przed rozpoczęciem imprezy Organizator zobowiązuje się do przesłania mailowo informacji dotyczącej miejsca i godziny wyjazdu oraz powrotu Uczestnika z imprezy.

10. Rodzice/Opiekunowie prawni Uczestnika zobowiązują się do punktualnego przyprowadzenia uczestnika na miejsce wyjazdu oraz do odebrania go po powrocie z miejsca zbiórki.

11. Jeżeli Uczestnik zażywa leków musi być o tym powiadomiony kierownik imprezy oraz wychowawca grupy. Uczestnik niepełnoletni nie może samodzielnie zażywać leków, wszelkie leki wraz z dokładną instrukcją dawkowania muszą być przekazane wychowawcom lub kierownikowi kolonii bezpośrednio przed wyjazdem dziecka. Wszystkie leki ogólnodostępne (przeciwbólowe, na przeziębienie, witaminy itp.) zapewnia Organizator. Rodzice/Opiekunowie prawni są proszeni o nie wyposażanie dziecka w indywidualną apteczkę z lekami.

Jeżeli dziecko cierpi na chorobę lokomocyjną Rodzice/Opiekunowie prawni są zobowiązani podać dziecku odpowiedni lek przed podróżą.

12. Rodzice/Opiekunowie prawni wyrażają zgodę na kontrolę czystości Uczestnika przez pielęgniarkę (sprawdzenie higieny osobistej dziecka).

13. Rodziców/Opiekunów prawnych Uczestnika zobowiązuje się do kompletnego wyposażenia dziecka w rzeczy niezbędne do pobytu dziecka na koloniach (informacje podane na stronie www Fundacji w zakładce „Co dziecko powinno zabrać ze sobą” to ilości minimalne) oraz do opisanie na metkach własności ubrań (zwłaszcza u małych dzieci) i zrobienia listy rzeczy zabieranych na kolonie.

14. Organizator imprezy zaleca przekazanie środków finansowych dziecka tzw. kieszonkowe z rozpisaną kwotą, do depozytu wychowawcy (dotyczy dzieci klas I-III szkoły podstawowej). Rodzice dzieci starszych proszeni są o pisemną deklarację kwoty przekazanej dziecku do wychowawcy grupy.

15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mienie Uczestników swoich imprez w przypadku, gdy w wyniku winy, lekkomyślności lub niedbalstwa Uczestnika dojdzie w miejscu publicznym do zamiany, zapomnienia, pozostawienia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży mienia.

16. Uczestnik jest proszony o nie zabieranie żadnego sprzętu elektronicznego typu: psp, konsole, gry komputerowe, tablety, laptopy, mp3 itp.

17. Telefony komórkowe mogą być zabierane tylko na własną odpowiedzialność Uczestnika. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ich zgubienie, uszkodzenie, zniszczenie itp. Kontakt z Uczestnikiem będzie możliwy poprzez wychowawców czy kierownika imprezy. Samodzielny kontakt Uczestnika z Rodzicem/Opiekunem odbywa się w wyznaczonych godzinach w porze odpoczynku poobiedniego między godziną 15.00 a 16.00.

18. Uczestnik powinien być świadomy, że imprezy turystyczne, w których bierze udział niosą ze sobą pewne ryzyko związane między innymi z: działaniem siły wyższej; aktami przyrody; podróżowaniem środkami lokomocji; jazdą na zwierzętach lub rowerach; marszem; zabawami wodnymi; zajęciami alpinistycznymi i terenowymi; korzystaniem ze specjalistycznego sprzętu.

VI. ZMIANA ISTOTNYCH WARUNKÓW, ODWOŁANIE IMPREZY

1. Cena imprezy ustalona w Umowie nie może być podwyższona później niż 21 dni przed datą wyjazdu na imprezę w następujących okolicznościach:

- a) wzrost kosztów transportu,
- b) wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
- c) wzrost kursów walut.

2. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy (do dnia rozpoczęcia imprezy włącznie) lub przerwania imprezy w wypadku działania siły wyższej (wydarzenia polityczne, działania militarne, decyzje władz państwowych, samorządowych lub innych instytucji, klęska żywiołowa itp.), ma jednak obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym Uczestnika imprezy i Opiekuna prawnego Uczestnika.

3. Organizator zastrzega sobie również prawo odwołania imprezy nie później niż na 3 dni przed terminem jej rozpoczęcia w przypadku braku wymaganej liczby uczestników (48 osób). Zobowiązany jest jednak powiadomić o tym Uczestnika.

4. W przypadku określonym w pkt. VI ust. 2 i 3 Organizator odstępuje od umowy za zwrotem wniesionych opłat.

VII. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Uczestnik ma prawo odstąpić od Umowy Zgłoszenia. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień:
 - a) wpływu rezygnacji (pisemnego oświadczenia wysłanego mailowo) do biura Organizatora, najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy,
 - b) następujący po dniu, w którym Uczestnik nie wykona czynności określonych Umową,
 - c) rozpoczęcia imprezy, jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału.
2. W przypadku rozwiązania Umowy przez Uczestnika z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora (brak odpowiednich dokumentów, niedotrzymanie terminów płatności, itp.) albo odstąpienia od umowy, Organizator dokonuje potrąceń z wpłatą Uczestnika, w wysokości poniesionych kosztów związanych z imprezą, jednak nie więcej niż:
 - a) 200 zł przy rezygnacji poczynawszy od dnia pierwszej wpłaty do 31 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - b) 50% ceny imprezy przy rezygnacji od 30 do 14 dnia przed rozpoczęciem imprezy,
 - c) 60% ceny imprezy przy rezygnacji w terminie krótszym niż 14 dni od daty rozpoczęcia imprezy,
 - d) 80% ceny imprezy w przypadku niestawienia się na miejsce zbiórki w dniu rozpoczęcia imprezy.
3. Przy rezygnacji wysokość potrącenia z wpłat jest naliczana niezależnie od daty zawarcia Umowy.
4. Szczególne przypadki rezygnacji z udziału w imprezie rozpatruje Prezes Fundacji Kierunek Rozwój.

VIII. INFORMACJE DODATKOWE

1. Uczestnicy imprezy są ubezpieczeni od następstw nieszczęśliwych wypadków do sumy gwarantowanej w Umowie Zgłoszeniu. W przypadku konieczności pokrycia dodatkowych kosztów leczenia lub akcji ratowniczej przekraczających kwotę ubezpieczenia koszty te pokrywa Rodzic/Opiekun prawny. Zgłaszający (Rodzic/Opiekun prawny) może indywidualnie dodatkowo ubezpieczyć Uczestnika imprezy.
2. Rodzice/Opiekunowie prawni Uczestnika, zgodnie z "Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną" oraz "Ustawą o ochronie danych osobowych", wyrażą zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie jego danych osobowych niezbędnych do realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej.
3. Rodzice/Opiekunowie prawni Uczestnika wyrażają zgodę na wykorzystywanie jego wizerunku do celów marketingowych Organizatora (zdjęcia grupowe, zdjęcia z zajęć itp. wykonanych na imprezie).
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej Umowy Zgłoszenia, strony będą się starały rozwiązać polubownie. Spory nierozwiązywalne polubownie podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla miejsca zamieszkania pozwanego albo miejsca wykonania umowy.
5. Podstawą zawartej Umowy Zgłoszenia pomiędzy stronami oraz niniejszego Regulaminu - Warunków Uczestnictwa są odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, które mają zastosowanie również w sprawach nie uregulowanych Umową i Regulaminem - Warunkami Uczestnictwa.